

Ganhando Insight com o IBM Cognos Business Intelligence V10.1

Guia da Solução IBM Redbooks

As organizações podem atingir objetivos estratégicos e aproveitar as vantagens do valor real dos negócios graças ao IBM® Cognos® Business Intelligence. Cognos Business Intelligence entrega as informações das quais todos na organização precisam e reduz a sobrecarga de TI. Ao implementar o Cognos Business Intelligence, sua organização pode resolver problemas de negócios, melhorar sua posição competitiva, gerenciar melhor os negócios e identificar oportunidades de futuro crescimento e sucesso. O Cognos Business Intelligence tem vários usos comuns e bem-sucedidos, incluindo análise gráfica e relatório, conforme mostrado na Figura 1.

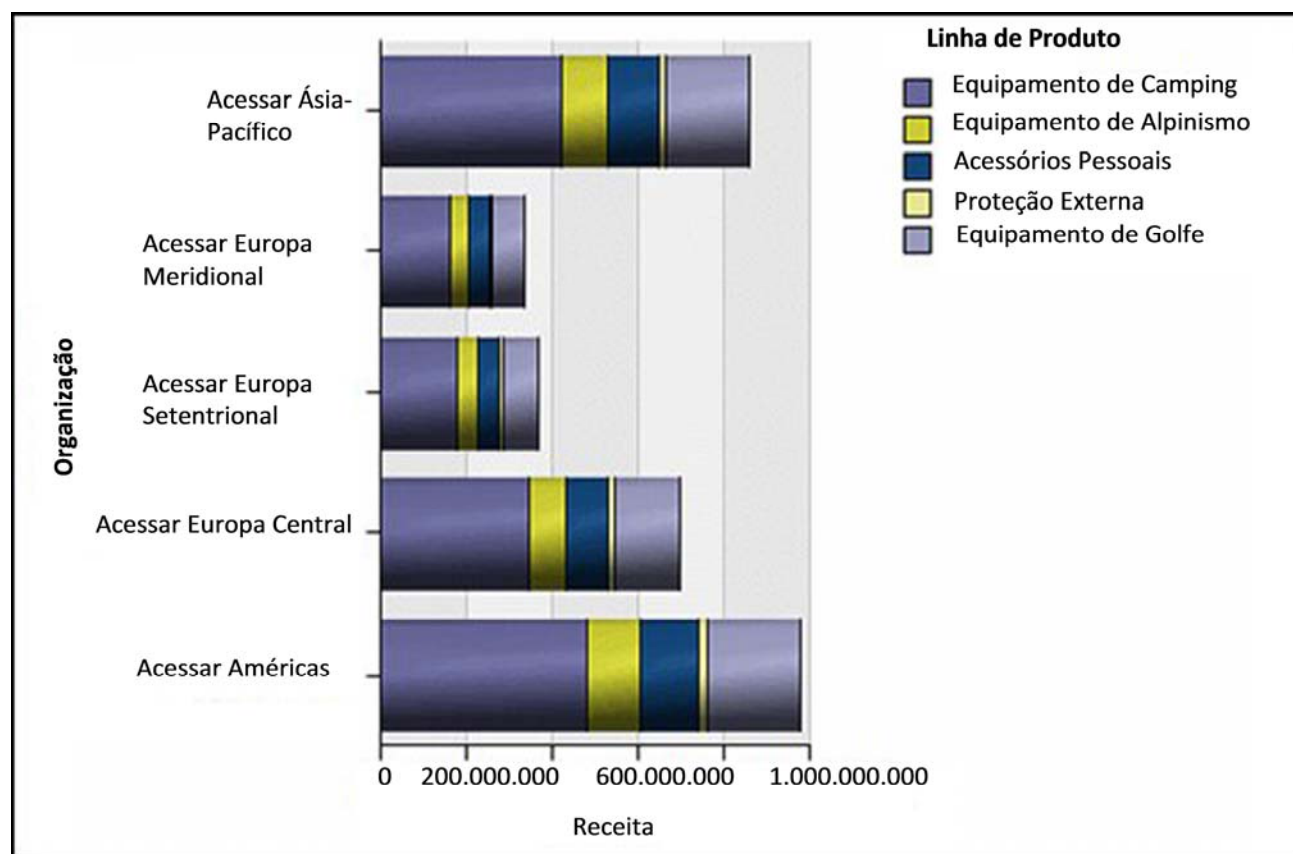


Figura 1. Análise Gráfica de Amostra e Gráfico de Relatório

Você sabia?

Há cinquenta anos, Hans Peter Luhn da IBM Alemanha inventou a frase "business intelligence (BI)." Ele a definiu como "a capacidade de compreender as inter-relações dos fatos apresentados para conduzir uma ação em direção ao objetivo desejado." Mais de um trimestre de planejamento de negócios para usar a BI com nuvem.

Valor de negócios

O IBM Cognos Business Intelligence fornece uma área de trabalho unificada para BI e analítica que a organização inteira pode usar para responder a questões-chave de negócios e superar a concorrência. Com o Cognos Business Intelligence, os usuários podem se beneficiar dos seguintes recursos:

- Visualizar, montar e personalizar informações facilmente
- Explorar todos os tipos de informações, de todos os ângulos, para avaliar a atual situação de negócios
- Analisar fatos e prever implicações táticas e estratégicas, mudando da visualização de dados para a execução de análises "e se" mais avançadas e preditivas
- Colaborar para estabelecer redes de decisão para compartilhar insights e avançar rumo à inteligência coletiva
- Fornecer transparência e prestação de contas para conseguir alinhamento e consenso
- Comunicar e coordenar tarefas para engajar as pessoas certas no momento certo
- Acessar informações e tomar ações em qualquer lugar, aproveitando a vantagem dos dispositivos remotos e da análise em tempo real
- Integrar e vincular analítica no trabalho do dia a dia para fluxo de trabalho e processo

As organizações precisam extrair o máximo da mão de obra cada vez mais direcionada a multitarefas, rede e colaboração. O Cognos Business Intelligence entrega analítica que todos podem usar para responder a questões-chave de negócios.

Visão geral da solução

O IBM Cognos Business Intelligence inclui interfaces com o usuário baseadas na web e interfaces com o usuário baseadas no Microsoft Windows. Essas interfaces com o usuário fornecem uma experiência de BI com foco nas necessidades de diferentes usuários.

IBM Cognos Business Insight

Com o IBM Cognos Business Insight, é possível criar painéis interativos sofisticados usando conteúdo do IBM Cognos e usando origens de dados externas, como IBM Cognos TM1® Websheets e CubeViews, de acordo com a sua necessidade de informações específicas. É possível visualizar e abrir painéis e relatórios favoritos, manipular conteúdo nos painéis e enviar seus painéis por email. Também é possível usar comentários e atividades para tomada de decisão colaborativa e usar software social, como IBM Connections, para tomada de decisão colaborativa.

IBM Cognos Report Studio

IBM Cognos Report Studio é uma ferramenta robusta de autoria e design de relatório. Usando o IBM Cognos Report Studio, como autor do relatório, você pode criar, editar e distribuir uma grande variedade de relatórios profissionais. Também é possível definir modelos de relatório padrão corporativos para uso no IBM Cognos

Query Studio e editar e modificar relatórios criados no IBM Cognos Query Studio ou IBM Cognos Analysis Studio.

IBM Cognos Query Studio

Usando o IBM Cognos Query Studio, se você tiver um pouco de treinamento, ou nenhum, é possível projetar, criar e salvar relatórios rapidamente para atender às necessidades de relatório não cobertas pelos relatórios profissionais padrão que são criados no IBM Cognos Report Studio.

IBM Cognos Analysis Studio

Com o IBM Cognos Analysis Studio, é possível explorar e analisar dados de diferentes dimensões dos negócios. Também é possível comparar dados para descobrir tendências e anormalidades no desempenho. O IBM Cognos Analysis Studio fornece acesso a processamento analítico online (OLAP) dimensional e a origens de dados relacionais modelados dimensionalmente. É possível abrir análises que foram criadas no IBM Cognos Analysis Studio no IBM Cognos Report Studio e usá-las para construir relatórios profissionais.

IBM Cognos Event Studio

No IBM Cognos Event Studio, você configura agentes para monitorar seus dados e executar tarefas quando ocorrem eventos de negócios ou condições excepcionais em seus dados. Quando ocorre um evento, as pessoas são alertadas de que devem tomar uma ação. Os agentes podem publicar detalhes no portal, entregar alertas por email, executar e distribuir relatórios baseados em eventos e monitorar o status dos eventos. Por exemplo, uma chamada para o suporte feita por um cliente importante ou o cancelamento de um grande pedido podem acionar um evento, enviando um email para as pessoas apropriadas.

IBM Cognos Metric Studio

No IBM Cognos Metric Studio, é possível criar e entregar um ambiente de pontuação customizado para monitorar e analisar métricas em toda sua organização. Os usuários podem monitorar, analisar e relatar informações críticas no horário usando pontuações baseadas métricas multifuncionais.

IBM Cognos Administration

IBM Cognos Administration é uma interface de gerenciamento central que contém as tarefas administrativas para o Cognos Business Intelligence. Ele fornece fácil acesso ao gerenciamento geral do ambiente IBM Cognos e é acessível por meio do IBM Cognos Connection.

IBM Cognos Framework Manager

IBM Cognos Framework Manager é a ferramenta de modelagem do IBM Cognos Business Intelligence para criar e gerenciar metadados relacionados aos negócios para uso em análise e relatório do Cognos Business Intelligence. Metadados são publicados para uso por ferramentas de relatório como um pacote, fornecendo uma visualização de negócios integrada e única de qualquer número de fontes de dados heterogêneas.

Arquitetura da solução

O IBM Cognos Business Intelligence oferece ampla variedade de recursos de BI em uma plataforma corporativa aberta. Todos os recursos, que incluem visualização, criação e administração de painéis, relatórios, análise, scorecards e eventos, são acessados por meio de interfaces da web.

O IBM Cognos Platform entrega os recursos para gerenciar aplicativos de BI com administração centralizada baseada na web. Ele fornece uma visualização completa da atividade do sistema, além de métricas do sistema e limites para que as organizações possam resolver possíveis problemas antes que haja impacto nos negócios.

O IBM Cognos Platform é construído em uma arquitetura orientada a serviços (SOA) baseada na web projetada para escalabilidade, disponibilidade e abertura. Essa arquitetura de n-tier é composta por três camadas de servidor:

- A camada da web
- A camada do aplicativo
- A camada dos dados

As camadas são baseadas nas funções de negócios e podem ser separadas por firewalls de rede.

Confiabilidade e escalabilidade foram considerações-chave durante o design do IBM Cognos Platform. Os serviços na camada do aplicativo operam ponto a ponto, o que significa que nenhum serviço é mais importante e que há ligações de serviço soltas. Qualquer serviço do mesmo tipo, em qualquer máquina em uma configuração do IBM Cognos Platform, pode satisfazer uma solicitação recebida, o que resulta em uma completa tolerância a falhas. O despacho (ou roteamento) de solicitações é feito da maneira ideal, com balanceamento de carga automático construído no sistema.

O IBM Cognos Platform fornece acesso otimizado a todas as origens de dados, incluindo origens de dados relacionais e processamento analítico online (OLAP) com um único serviço de consulta. Além disso, esse serviço de consulta detecta e aproveita vantagens da força da origem de dados. Ele usa uma combinação de padrões abertos, como SQL99, SQL nativo e MDX nativo, para otimizar a recuperação dos dados de todos esses diferentes provedores de dados. As interfaces com o usuário do Cognos Business Intelligence são acessadas por meio de uma camada da web. A Figura 2 ilustra uma topologia típica da plataforma Cognos.

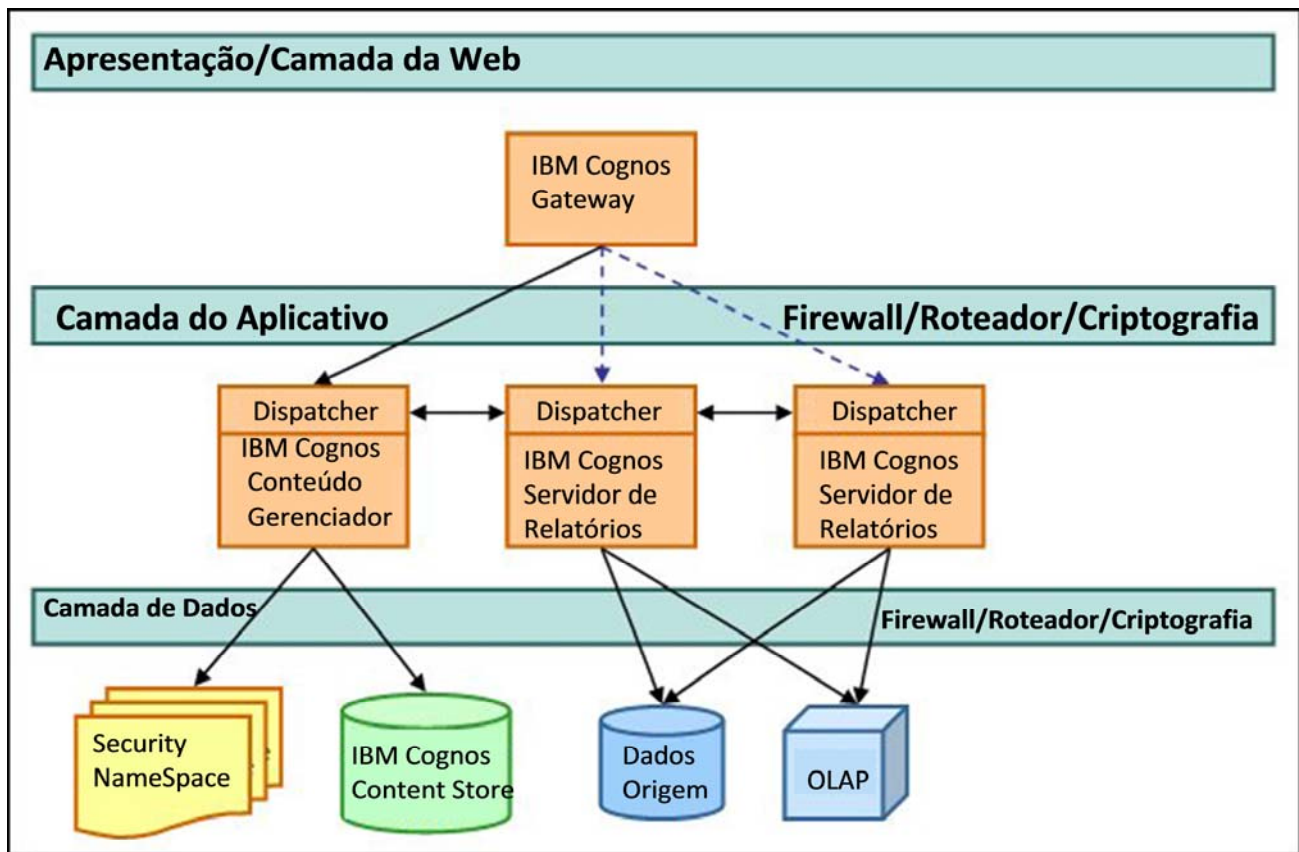


Figura 2. Topologia distribuída típica do IBM Cognos Platform

Cenários de uso

Usando o IBM Cognos Business Intelligence, as empresas podem criar painéis que fornecem insight para abordar questões como os exemplos a seguir:

- Estamos vendendo os produtos certos?
- Estamos aumentando nossa margem de lucro?
- Tivemos um número considerável de devoluções?
- Quantas unidades de um produto devemos comprar em cada período do ano?
- Como o desempenho dos nossos negócios se compara ao do último ano?
- Como o desempenho dos nossos negócios se compara ao que foi planejado? Podemos incluir informações significativas sobre nossos concorrentes?
- Qual o grau de sucesso alcançado por nossas promoções?

Pessoas

Em um cenário de analítica de negócios, as empresas devem considerar várias pessoas:

- Usuário de Negócios Avançado
- Autor de Relatório Profissional
- Modelador
- Administrador
- Analista
- Usuário Corporativo

Para obter mais informações sobre como essas pessoas podem usar o IBM Cognos Business Intelligence para ter insight, consulte o Capítulo 3 de *IBM Cognos Business Intelligence V10.1 Handbook*, SG24-7912. Para obter um exemplo do nível de detalhes sobre cada pessoa, consulte a descrição da pessoa Usuário de Negócios Avançado na próxima seção.

Pessoa Usuário de Negócios Avançado

A pessoa Usuário de Negócios Avançado tem um profundo entendimento das necessidades de negócios e um bom entendimento de tecnologia. A pessoa Usuário de Negócios Avançado conduz a interpretação das necessidades de negócios e cria relatórios para responder a questões de negócios. A pessoa Usuário de Negócios Avançado tem as seguintes necessidades de negócios:

- Receber a orientação certa do gerenciamento sênior
- Ser autossuficiente
- Olhar um problema de ângulos diferentes
- Usar ferramentas que se integram perfeitamente e permitir total colaboração com colegas
- Fazer as coisas com rapidez
- Confiar nos dados

As soluções a seguir podem ajudar a pessoa Usuário de Negócios Avançado a atender às suas necessidades de negócios:

- IBM Cognos Business Insight

O usuário pode criar e alterar painéis para organizar as informações. O usuário também pode se beneficiar da exploração interativa e análise, aplicar filtros e classificar e alterar o tipo de exibição para descobrir detalhes significativos sobre as informações. Além disso, o usuário pode colaborar com insights sobre o desempenho dos negócios.

- **IBM Cognos Business Insight Advanced**
O usuário pode criar relatórios facilmente, executar exploração interativa e análise, aplicar filtros, classificar e agrupar dados, incluir cálculos e estatísticas, incluir dados externos e criar objetos adicionais para relatórios existentes.
- **IBM Cognos Query Studio**
O usuário pode criar relatórios simples com modelos de dados dimensionais e relacionais usando cálculos, filtros, grupos e classificação.
- **IBM Cognos Report Studio**
O usuário pode criar relatórios profissionais com recursos avançados, como prompts, diversos objetos e consultas avançadas.
- **IBM Cognos Analysis Studio**
O usuário pode executar facilmente exploração interativa e análise em modelos de dados dimensionais.
- **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel**
O usuário pode executar exploração interativa e análise flexíveis de dados multidimensionais no Microsoft Excel.
- **IBM Cognos Metric Studio**
O usuário pode alinhar táticas com estratégia e monitorar desempenho com scorecards.
- **IBM Cognos Mobile**
O usuário pode usar relatórios e painéis a partir de uma interface conveniente em dispositivos remotos.
- **IBM Cognos Planning**
O usuário pode inserir e atualizar planos e dados reais.
- **IBM Cognos TM1**
O usuário pode inserir e atualizar planos e dados reais.

Integração

É possível integrar o IBM Cognos Business Intelligence e soluções do portfólio IBM Cognos. Ao usar soluções integradas, você pode obter uma solução de gerenciamento de desempenho corporativo completa como um único produto, com dados integrados e funções que conectam perfeitamente previsão, métrica, dados reais e relatórios.

IBM Cognos TM1

O planejamento, a analítica e o relatório em tempo real complexos com altos níveis de detalhes e milhões de itens requerem o poder do IBM Cognos TM1. A tecnologia OLAP de 64 bits do Cognos TM1 atende as mais complexas necessidades de analítica multidimensionais em operações em grande escala. Portanto, é possível consultar dados quando necessário, independentemente de quão vasto é seu conjunto de dados. Além disso, é possível visualizar atualizações instantâneas de dados em fluxo e executar drill through em sistemas de transações para se ter agregação de contexto e, assim, maior precisão na tomada de decisões.

O IBM Cognos TM1 aborda todas as necessidades inter-relacionadas de planejamento, análise e relatório com os seguintes recursos:

- Analítica excepcionalmente rápida
- Escalabilidade de dados e usuários
- Integridade de dados
- Banco de dados multidimensional e ferramentas de dados
- Fluxo de trabalho
- Opções de interfaces, incluindo Microsoft Excel, web e IBM Cognos TM1 Contributor para participação gerenciada

IBM Cognos Planning

Planejamento, orçamento e previsão são processos de gerenciamento financeiro críticos na maioria das organizações. Esses processos são críticos porque permitem que as organizações definam objetivos estratégicos, criem planos táticos e controlem o progresso desses planos e objetivos.

IBM Cognos Planning fornece recursos para criar planos estratégicos de longo alcance, orçamentos de médio alcance e previsão contínua e de curto prazo. Essas funções existem dentro de modelos interconectados que são alimentados por vários participantes do planejamento, conforme uma organização precisa incluir no processo de planejamento.

Usando o Cognos Planning, é possível maximizar a precisão e a eficiência dos processos de planejamento, orçamento e previsão que são fornecidos pelos recursos a seguir:

- Agregação e consolidação de dados de planejamento em um local centralizado
- Escalabilidade para grandes quantidades de contribuidores de planos, modelos de planos grandes e complexos e grandes quantidades de dados de planos
- Aumento da prestação de contas do plano por meio de indicadores de status do fluxo de trabalho visuais e recursos de rastreamento de auditoria completos
- Recursos poderosos para o usuário, como Breakback (alocação de objetivo), ligação de dados externos, validações de dados, comentários, versões e tabela dinâmica e aninhamento dimensionais para análise
- Ambientes separados para desenvolvimento e produção que permitem o tempo de atividade contínuo do servidor, mesmo durante a incorporação de mudanças estruturais no modelo de planejamento durante um ciclo de planejamento
- Recursos de administração automatizados para reduzir custos e manutenção
- Integração com soluções do IBM Cognos Business Intelligence para recursos completos de relatório, análise e scorecard

O Cognos Planning tem os seguintes componentes principais:

- IBM Cognos Planning Analyst
- IBM Cognos Planning Contributor

IBM Cognos Planning Analyst

IBM Cognos Planning Analyst é uma poderosa ferramenta de modelagem de negócios que os especialistas financeiros podem usar para criar modelos para planejamento, orçamento e previsão. Esses modelos incluem os motivadores e conteúdos que são necessários para planejamento, orçamento e previsão. Os modelos podem ser distribuídos para gerenciadores usando a arquitetura baseada na web do IBM Cognos Planning Contributor.

IBM Cognos Planning Contributor

IBM Cognos Planning Contributor simplifica a coleta de dados e o gerenciamento de fluxo de trabalho. Ele elimina os problemas de erros, controle de versão e pontualidade, que são característicos de um sistema de planejamento baseado exclusivamente em planilhas. Os usuários podem enviar informações simultaneamente por meio de uma interface da web simples ou Microsoft Excel. Usando uma conexão com a Internet ou intranet segura, os usuários podem revisar apenas o que precisam e incluir dados onde estão autorizados.

IBM Cognos Controller

A capacidade de uma organização de fechar seus registros, consolidar suas contas de todas as operações e parcerias e de preparar declarações financeiras auditáveis e exatas é crítica para se manter a credibilidade com investidores e mercados financeiros potenciais e existentes. Além desse desafio, muitas vezes uma organização possui sistemas de informações financeiras diferentes dentro de várias divisões operacionais e áreas geográficas. Para atender a esses requisitos e lidar com novos padrões de governança e relatório financeiro, as organizações podem contar com o IBM Cognos Controller.

Um componente chave da plataforma de gerenciamento de desempenho do IBM Cognos, o IBM Cognos Controller é uma solução baseada na web abrangente que oferece poder e flexibilidade para consolidação e relatório financeiro melhores práticas simplificados, tudo em uma solução. Com o Cognos Controller, organizações financeiras podem preparar informações financeiras, além de analisar, depois investigar e entendê-las em um ambiente centralizado, controlado e compatível. O IBM Cognos Controller suporta os requisitos IFRS, FASB, Basel II e Sarbanes-Oxley e pode lidar com qualquer ambiente GAAP ou de regulamentações, tudo isso a partir de um único aplicativo. Ele também permite o relatório de segmento individual por cliente, produto ou mercado e gera um histórico de auditoria extensivo para satisfazer às necessidades de auditores externos e internos.

IBM Cognos Controller inclui os seguintes recursos:

- Totalmente escalável e baseado na web para organizações de qualquer porte
- Processamento flexível de modificações para históricos de grupo de estruturas de conta e corporativas
- Gerenciador de cenário integrado para simulação e modelagem
- Reconciliação em tempo real de saldos internos na entrada de dados
- Alocações que são incluídas automaticamente na consolidação com status
- Controle e monitoramento de processo extensivos
- Geração e distribuição práticas e automáticas de livro de relatórios
- Suporte para os requisitos IAS, IFRS, US GAAP, GAAPs locais e outros requisitos de regulamentações
- Relatório padrão que fornece informações sobre desempenho financeiro para gerentes e partes interessadas nos negócios
- Medidas e métricas de gerenciamento e financeiras para scorecards, painéis e analítica

Plataformas suportadas

Para obter informações sobre os ambientes de software que são suportados no Cognos Business Intelligence V10.1, consulte a seguinte página Ambientes de Software do Cognos Business Intelligence 10.1 em: <http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27019126>

Informações de pedidos

A Tabela 2 destaca os programas do IBM Cognos Business Intelligence.

Tabela 2. Números de programa

Número do programa	Nome do programa
5724-W12	IBM Cognos Business Intelligence V10.1.1
5724-W68	IBM Cognos Business Intelligence PowerPlay® V10.1.1
5724-W19	IBM Cognos Business Intelligence Reporting V10.1.1
5724-W13	IBM Cognos Data Manager V10.1.1

Informações relacionadas

Para obter mais informações, consulte os documentos a seguir:

- *IBM Cognos Dynamic Cubes*, SG24-8064
<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/sg248064.html?Open>
- *IBM Cognos Business Intelligence V10.1: Intelligence Unleashed*, REDP-4693
<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/redp4693.html?Open>
- IBM Cognos Business Intelligence 10.1.0 Information Center
<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cbi/v10r1m0/index.jsp>
- Cartas de anúncio da IBM e manuais de vendas
http://www.ibm.com/common/ssi/index.wss?request_locale=en

Nesta página, insira *Cognos Business Intelligence V10*. Na próxima página, estreite seus resultados de procura por tipo de informações, geografia, idioma ou todas as três opções.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente. A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil Av. Pasteur, 138-146 Botafogo Rio de Janeiro, RJ CEP 22290-240

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO, ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente. Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente. A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente. As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores. Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas.

© Copyright International Business Machines Corporation 2012. Todos os direitos reservados.

Nota sobre Direitos Restritos para Usuários do Governo dos Estados Unidos -- Uso, duplicação e divulgação restritos pelo documento GSA ADP Schedule Contract com a IBM Corp.

Este documento foi criado ou atualizado em 28 de novembro de 2012.

Envie comentários de uma das seguintes maneiras:

- Use o formulário de revisão online **Contate-nos** localizado em:
ibm.com/redbooks
- Envie seus comentários em um e-mail para:
redbook@us.ibm.com
- Envie seus comentários pelo correio para:
IBM Corporation, International Technical Support Organization
Dept. HYTD Mail Station P099
2455 South Road
Poughkeepsie, NY 12601-5400 U.S.A.

Este documento está disponível online em ibm.com/redbooks/abstracts/tips0947.html

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Estes e outros termos de marca registrada da IBM estão marcados em sua primeira ocorrência nestas informações com o símbolo apropriado (® ou ™), indicando marcas registradas dos Estados Unidos ou de direito consuetudinário de propriedade da IBM no momento em que estas informações foram publicadas. Tais marcas registradas também podem ser marcas registradas ou de direito consuetudinário em outros países. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na web em ibm.com/legal/copytrade.shtml

Os termos a seguir são marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países:

Cognos®
IBM®
PowerPlay®
Redbooks®
Redbooks (logotipo)®
TM1®

Os termos a seguir são marcas registradas de outras empresas:

Microsoft, Windows, e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos, outros países ou ambos.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.