

Conociendo IBM Cognos Business Intelligence V10.1

Guía de Solución de IBM Redbooks

Las organizaciones pueden alcanzar los objetivos estratégicos y aprovechar el valor verdadero de los negocios gracias a IBM® Cognos® Business Intelligence. Cognos Business Intelligence entrega la información que todos en la organización necesitan y reduce la carga sobre TI. Mediante la implementación de Cognos Business Intelligence, su organización puede solucionar problemas de negocios, mejorar su posición competitiva, gestionar mejor los negocios e identificar oportunidades para el crecimiento y éxito futuros. Cognos Business Intelligence tiene muchos usos comunes y exitosos, incluyendo los análisis e informes gráficos, como se muestra en la Figura 1.

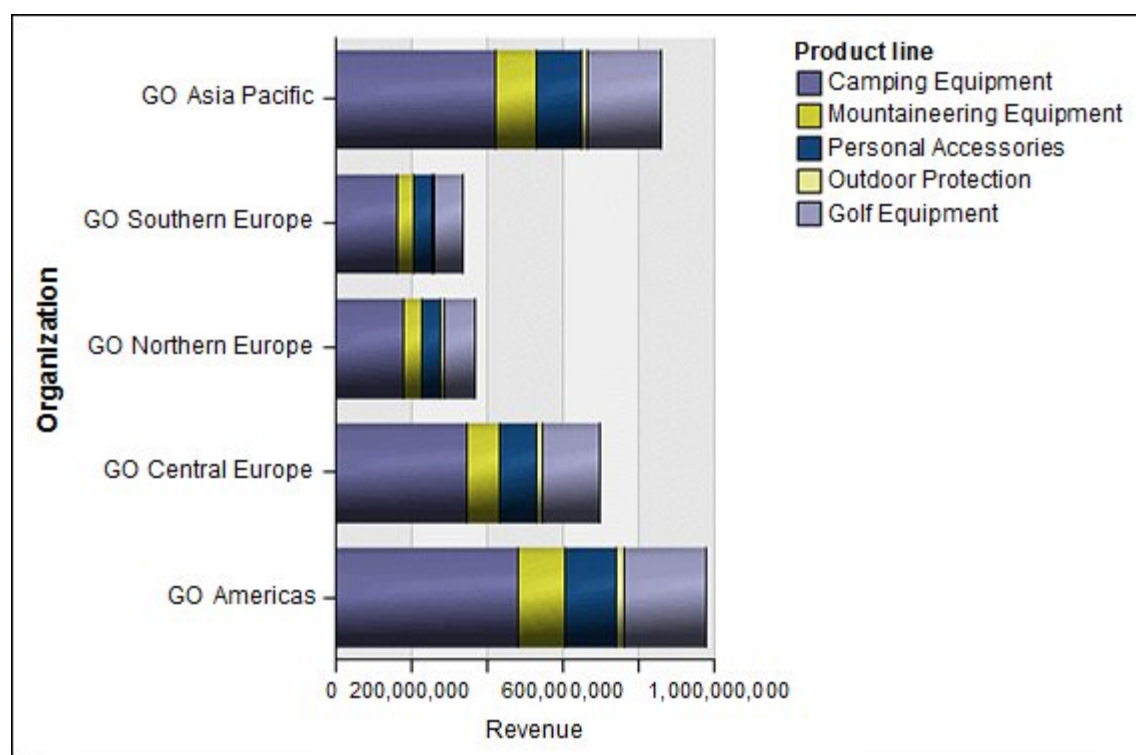


Figura 1. Muestra de diagrama de análisis e informe gráfico

¿Sabía qué?

Hace unos 50 años, Hans Peter Luhn de IBM Alemania acuñó la frase "business intelligence (BI)." La definió como "la capacidad de percibir las relaciones entre los hechos presentados de forma a guiar la acción hacia un objetivo deseado". Más de un cuarto de las empresas planea utilizar BI en la nube.

Valor de negocio

IBM Cognos Business Intelligence proporciona un espacio de trabajo unificado para BI y analíticas que pueden utilizarse en toda la organización para responder a preguntas empresariales claves y superar a la competencia. Cognos Business Intelligence permite a los usuarios aprovechar las siguientes capacidades:

- Visualizar, ensamblar y personalizar la información fácilmente
- Explorar todo tipo de información, desde todos los ángulos, para evaluar la situación actual de los negocios
- Analizar hechos y anticipar consecuencias tácticas y estratégicas pasando de la visualización de datos a análisis predictivos o hipotéticos más avanzados
- Colaborar para establecer redes de decisión que posibiliten compartir conocimientos e impulsar una inteligencia colectiva
- Proporcionar transparencia y responsabilidad en la gestión para impulsar el consenso y la alineación
- Comunicar y coordinar las tareas para que las personas adecuadas participen en el momento apropiado
- Acceder a la información y actuar donde sea necesario aprovechando el análisis en tiempo real y los dispositivos móviles
- Integrar y enlazar analíticas de tareas cotidianas a flujos de trabajo y procesos de negocio

Las organizaciones necesitan aprovechar al máximo la fuerza laboral cada vez más motivada para trabajar en múltiples tareas, redes y colaboración. Cognos Business Intelligence ofrece analíticas que todos pueden utilizar para responder a preguntas empresariales claves.

Visión general de la solución

IBM Cognos Business Intelligence incluye interfaces de usuario basadas en web e interfaces de usuario basadas en Microsoft Windows. Estas interfaces de usuario brindan una experiencia de BI centrada en las necesidades de distintos usuarios.

IBM Cognos Business Insight

Con IBM Cognos Business Insight, se pueden crear sofisticados paneles de instrumentos interactivos para utilizar contenidos de IBM Cognos y orígenes de datos externos como Websheets y CubeViews de IBM Cognos TM1®, de acuerdo a sus necesidades de información específicas. Se pueden visualizar y abrir los informes y paneles de instrumentos favoritos, manipular sus contenidos y enviar los paneles de instrumentos por email. Para la toma de decisiones en colaboración también se pueden utilizar comentarios y actividades y utilizar software social, como IBM Connections.

IBM Cognos Report Studio

IBM Cognos Report Studio es una robusta herramienta de creación y edición de informes. Los autores de informes, mediante IBM Cognos Report Studio, pueden crear, editar y distribuir una amplia gama de informes profesionales. También se pueden definir plantillas de informes corporativos estándar para uso en IBM Cognos Query Studio y editar o modificar informes creados en IBM Cognos Query Studio o IBM Cognos Analysis Studio.

IBM Cognos Query Studio

IBM Cognos Query Studio permite, aún con poco o sin ningún entrenamiento, diseñar, crear y guardar rápidamente informes para satisfacer las necesidades de informes no cubiertas por los informes profesionales estándar que se han creado en IBM Cognos Report Studio.

IBM Cognos Analysis Studio

Con IBM Cognos Analysis Studio se pueden explorar y analizar los datos de las diferentes dimensiones de los negocios. También se pueden comparar datos para detectar tendencias o anomalías de rendimiento. IBM Cognos Analysis Studio proporciona acceso a procesamiento analítico online (OLAP) dimensional y a orígenes de datos relacionales modelados dimensionalmente. Los análisis creados en IBM Cognos Analysis Studio se pueden abrir en IBM Cognos Report Studio para utilizarlos en la elaboración de informes profesionales.

IBM Cognos Event Studio

IBM Cognos Event Studio permite configurar agentes para supervisar los datos y ejecutar tareas durante eventos de negocios o si se presentan condiciones excepcionales en los datos. En caso de que ocurra algún evento, las personas son alertadas para actuar. Los agentes pueden publicar detalles en el portal, enviar alertas por email, elaborar y distribuir informes basados en eventos y supervisar el estado de los eventos. Por ejemplo, una llamada de soporte de un cliente clave o la cancelación de un pedido importante puede desencadenar un evento y enviar un email a las personas adecuadas.

IBM Cognos Metric Studio

IBM Cognos Metric Studio permite crear y entregar un entorno personalizado de tarjetas de puntuación para supervisar y analizar métricas en toda su organización. Los usuarios pueden supervisar, analizar y reportar oportunamente la información crítica mediante tarjetas de puntuación basadas en métricas interfuncionales.

IBM Cognos Administration

IBM Cognos Administration es una interfaz de gestión centralizada que contiene las tareas administrativas de Cognos Business Intelligence. Proporciona acceso fácil a la gestión general del entorno IBM Cognos y es accesible a través de IBM Cognos Connection.

IBM Cognos Framework Manager

IBM Cognos Framework Manager es la herramienta de modelado de IBM Cognos Business Intelligence para la creación y gestión de metadatos relacionados a negocios a ser utilizados en los análisis e informes de Cognos Business Intelligence. Los metadatos se publican para uso como un paquete por las herramientas de informes, proporcionando una visión integrada única de negocio de cualquier número de orígenes de datos heterogéneos.

Arquitectura de la solución

IBM Cognos Business Intelligence ofrece una amplia gama de capacidades de BI en una plataforma abierta de clase empresarial. Todas las capacidades, incluyendo visualización, creación y gestión de paneles de instrumentos, informes, análisis, tarjetas de puntuación y eventos, se acceden a través de interfaces Web.

La plataforma IBM Cognos ofrece las capacidades para gestionar las aplicaciones de BI con administración centralizada, basada en Web. Proporciona una visión completa de la actividad del sistema, además de umbrales y métricas del sistema para que las organizaciones puedan solucionar problemas potenciales antes que afecten al negocio. La plataforma IBM Cognos se basa en una arquitectura orientada a servicios (SOA) basada en Web y diseñada para escalabilidad, disponibilidad y abertura. Esta arquitectura de n niveles se

compone de tres niveles de servidor:

- nivel Web
- nivel de aplicación
- nivel de datos

Los niveles se basan en funciones de negocio y pueden ser separados por firewalls de red.

La confiabilidad y la escalabilidad fueron consideraciones de diseño clave de la plataforma IBM Cognos. Los servicios en el nivel de aplicaciones funcionan en una base peer-to-peer, lo que significa que ningún servicio es más importante y que existen enlaces de servicio sueltos. Cualquier servicio del mismo tipo, en cualquier máquina en una configuración de plataforma IBM Cognos, puede satisfacer una solicitud entrante, lo que resulta en tolerancia a fallas completa. El despacho (o enrutamiento) de solicitudes se realiza de manera optimizada, con equilibrio automático de carga integrada en el sistema.

La plataforma IBM Cognos proporciona acceso optimizado a todos los orígenes de datos, incluyendo orígenes de datos relacionales y procesamiento analítico online (OLAP), con un servicio de consulta individual. Además, este servicio de consulta detecta y aprovecha la solidez del origen de los datos. Utiliza una combinación de estándares abiertos, como SQL99, SQL nativo y MDX nativo, para optimizar la recuperación de datos para todos estos diferentes proveedores de datos. Se accede a las interfaces de usuario de Cognos Business Intelligence a través del nivel Web. La Figura 2 muestra una topología típica de la plataforma Cognos.

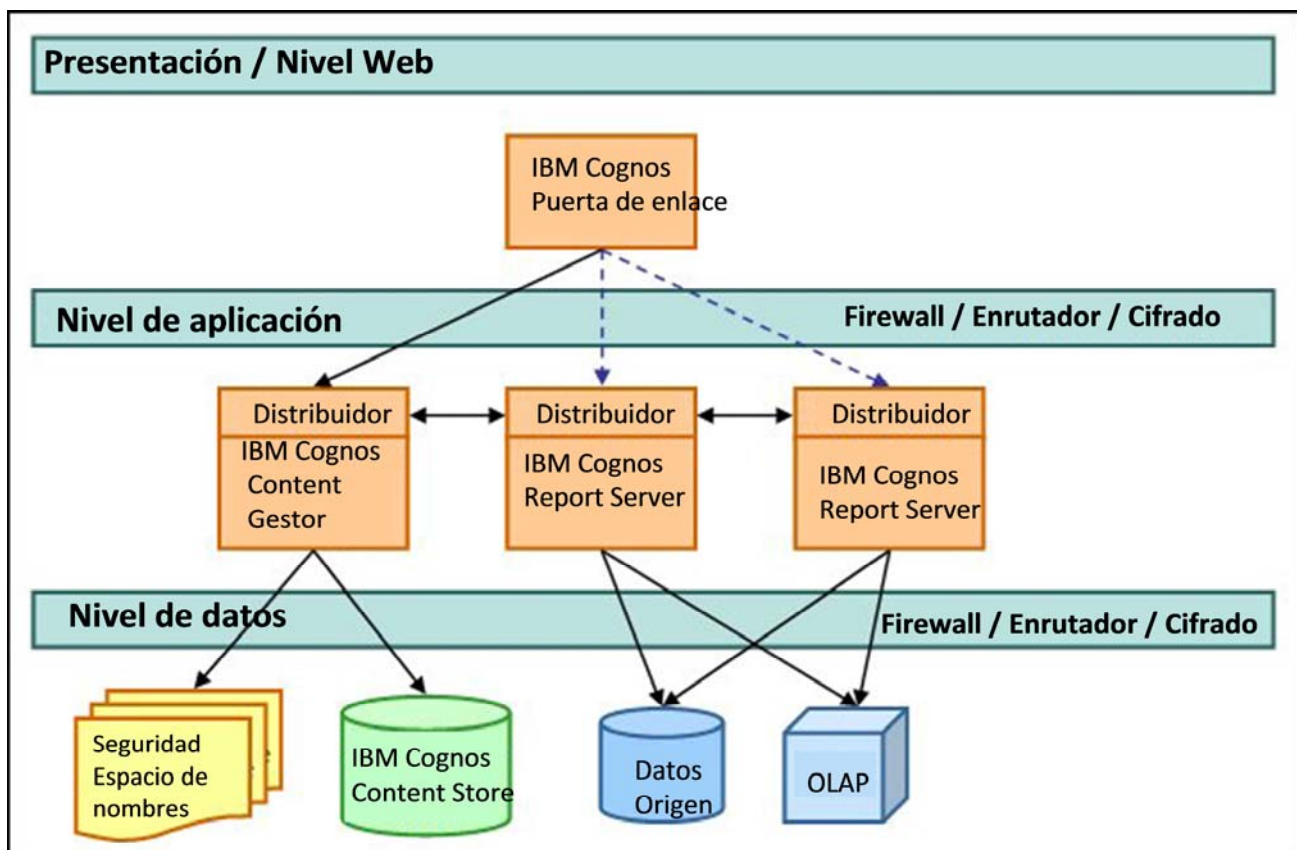


Figura 2. Topología distribuida típica de la plataforma IBM Cognos

Casos de ejemplo de usos

Mediante el uso de IBM Cognos Business Intelligence, las empresas pueden crear paneles de instrumentos que proporcionan conocimientos para abordar preguntas como las siguientes:

- ¿Vendemos los productos adecuados?
- ¿Hemos aumentado nuestro margen de ganancia?
- ¿Hemos tenido un número considerable de devoluciones?
- ¿Cuántas unidades de un producto debemos comprar en cada período del año?
- ¿Cómo se compara el rendimiento de nuestro negocio con el del año pasado?
- ¿Cómo se compara el rendimiento de nuestro negocio con lo que planificamos?
- ¿Podemos añadir información relevante sobre nuestros competidores?
- ¿Cuán exitosas son nuestras promociones?

Personas

En un caso de análisis de negocio, las empresas deben considerar diversos participantes:

- usuario empresarial avanzado
- autor de informes profesional
- modelador
- administrador
- analista
- usuario empresarial

Información adicional acerca de cómo estos participantes pueden utilizar IBM Cognos Business Intelligence para obtener conocimiento, consulte el Capítulo 3 de *IBM Cognos Business Intelligence V10.1 Handbook*, SG24-7912. Para un ejemplo detallado del nivel de cada participante, consulte la descripción del Usuario Empresarial Avanzado en la siguiente sección.

Usuario Empresarial Avanzado

El Usuario Empresarial Avanzado tiene un profundo conocimiento de las necesidades del negocio y una buena comprensión de la tecnología. Conduce la interpretación de los requerimientos del negocio y crea informes para responder a preguntas de negocios. Sus intereses relacionados al negocio son los siguientes:

- Obtener el asesoramiento adecuado de la alta gerencia
- Ser autosuficiente
- Mirar un problema desde diferentes ángulos
- Utilizar herramientas que se integren sin problemas y permitan plena colaboración con los colegas
- Hacer las cosas rápidamente
- Confiar en los datos

Las siguientes soluciones pueden ayudar al Usuario Empresarial Avanzado a satisfacer sus intereses relacionados al negocio:

- IBM Cognos Business Insight

El usuario puede crear y cambiar los paneles de instrumentos para organizar la información. También puede aprovechar la exploración y análisis interactivos, aplicar filtros, ordenar y cambiar el tipo de visualización para descubrir detalles importantes de la información. Además, el usuario puede colaborar con conocimientos acerca del rendimiento del negocio.

- **IBM Cognos Business Insight Advanced**
El usuario puede fácilmente crear informes, realizar análisis y exploración interactiva, aplicar filtros, ordenar y agrupar datos, añadir cálculos, estadísticas y datos externos, y crear objetos adicionales para los informes existentes.
- **IBM Cognos Query Studio**
El usuario puede crear informes sencillos con modelos de datos relacionales y dimensionales mediante cálculos, filtros, grupos y ordenación.
- **IBM Cognos Report Studio**
El usuario puede crear informes profesionales con recursos avanzados como, indicadores, objetos y consultas avanzadas.
- **IBM Cognos Analysis Studio**
El usuario fácilmente puede ejecutar exploración interactiva y análisis en modelos de datos dimensionales.
- **IBM Cognos Analysis for Microsoft Excel**
El usuario puede ejecutar, de manera flexible, exploración interactiva y análisis de datos multidimensionales en Microsoft Excel.
- **IBM Cognos Metric Studio**
El usuario puede alinear tácticas con estrategias y supervisar el rendimiento mediante el uso tarjetas de puntuación.
- **IBM Cognos Mobile**
El usuario puede utilizar informes y tableros de instrumentos desde una interfaz en dispositivos móviles.
- **IBM Cognos Planning**
El usuario puede actualizar e introducir planes y datos actuales.
- **IBM Cognos TM1**
El usuario puede actualizar e introducir planes y datos actuales.

Integración

IBM Cognos Business Intelligence se puede integrar con soluciones del portafolio IBM Cognos. Mediante el uso de soluciones integradas, se puede tener una solución de gestión de rendimiento empresarial completa como un solo producto, con datos y funciones integradas que conectan perfectamente pronósticos, métricas, datos actuales e informes.

IBM Cognos TM1

La planificación compleja, las analíticas y los informes en tiempo real con alto nivel de detalles y millones de elementos requieren el poder de IBM Cognos TM1. La tecnología OLAP de 64 bits de Cognos TM1 satisface incluso las más complejas necesidades de las analíticas multidimensionales para operaciones a gran escala. Por lo tanto, se pueden consultar datos cuando es necesario, sin importar cuán grande sea el conjunto de datos. Además, se pueden visualizar instantáneamente las actualizaciones de las secuencias de datos y recorrer los contextos añadidos a los sistemas transaccionales y, así, lograr una mayor precisión para la toma de decisiones.

IBM Cognos TM1 atiende todas las necesidades interrelacionadas de planificación, análisis e informes a través de las siguientes capacidades:

- analíticas extraordinariamente rápidas
- escalabilidad de datos y usuarios
- integridad de datos
- una base de datos multidimensionales y herramientas para datos
- flujos de trabajo
- una opción de interfaces, incluyendo Microsoft Excel, Web y IBM Cognos TM1 Contributor para participación gestionada

IBM Cognos Planning

Planificación, elaboración de presupuestos y pronósticos son procesos críticos de gestión financiera en la mayoría de las organizaciones. Estos procesos son importantes porque permiten a las organizaciones definir objetivos estratégicos, crear planes tácticos y realizar el seguimiento del progreso de esos planes y objetivos.

IBM Cognos Planning proporciona las capacidades para crear planes estratégicos de largo plazo, presupuestos de medio plazo y pronósticos continuados o de corto plazo. Estas funciones existentes en los modelos interconectados son alimentados por la cantidad de participantes que una organización necesite incluir en el proceso de planificación.

Cognos Planning permite maximizar la precisión y eficacia de los procesos de planificación, elaboración de presupuestos y pronósticos provistos por las siguientes capacidades:

- agregación y consolidación de datos de planificación en una ubicación centralizada
- escalabilidad para grandes cantidades de contribuidores, modelos de planificación complejos y de gran tamaño, y grandes cantidades de datos de planificación
- mayor responsabilidad de planificación mediante indicadores visuales del estado de los flujos de trabajo y capacidades de seguimiento y auditoría completas
- potentes recursos de usuario, como Breakback (asignación de metas), enlaces a datos externos, validación de datos, comentarios, control de versiones, pivoteo dimensional y anidación para análisis
- entornos separados para desarrollo y producción que permiten tiempos de actividad de servidor continuos incluso al incorporar cambios estructurales en el modelo de planificación durante un ciclo de planificación
- capacidades de gestión automatizadas para disminuir costos y mantenimientos
- integración con soluciones IBM Cognos Business Intelligence para completas capacidades de informes, análisis y tarjetas de puntuación

Cognos Planning cuenta con los siguientes componentes principales:

- IBM Cognos Planning Analyst
- IBM Cognos Planning Contributor

IBM Cognos Planning Analyst

IBM Cognos Planning Analyst es una poderosa herramienta de modelado de negocios que los especialistas financieros pueden utilizar para crear modelos de planificación, elaboración de presupuestos y pronósticos. Estos modelos incluyen los controladores y contenidos necesarios para planificación, elaboración de presupuestos y pronósticos. Los modelos a continuación pueden distribuirse a los gestores mediante la arquitectura basada en Web de IBM Cognos Planning Contributor.

IBM Cognos Planning Contributor

IBM Cognos Planning Contributor optimiza la recopilación de datos y la gestión de flujos de trabajo. Elimina los problemas de errores, control de versiones y puntualidad característicos de los sistemas de planificación basados solo en hojas de cálculo. Los usuarios pueden enviar la información simultáneamente a través de una sencilla interfaz Web o de Microsoft Excel. Mediante una intranet o conexión a Internet segura, los usuarios revisan solo lo que necesitan revisar y añaden datos donde están autorizados.

IBM Cognos Controller

La capacidad de una organización para cerrar sus libros y consolidar la cuentas de todas sus operaciones y asociaciones, preparar estados financieros precisos y verificables es fundamental para mantener la credibilidad ante sus inversionistas actuales, potenciales y los mercados financieros. Adicionalmente a ese desafío, muchas veces una organización cuenta con diferentes sistemas de información financiera en sus diversas divisiones operativas y áreas geográficas. Para cumplir estas exigencias y manejar los nuevos estándares de información financiera y de gobernanza las organizaciones pueden confiar en IBM Cognos Controller.

IBM Cognos Controller, un componente clave de la plataforma IBM Cognos para gestión de rendimiento, es una solución completa basada en Web que ofrece potencia y flexibilidad optimizada para las mejores prácticas de información y consolidación financiera, reunidas en una única solución. Cognos Controller permite a las organizaciones financieras preparar y analizar la información financiera y, a continuación, investigarla y entenderla en un entorno centralizado, controlado y en conformidad reglamentaria. IBM Cognos Controller da soporte a las exigencias de IFRS, FASB, Basel II y Sarbanes-Oxley y puede manejar cualquier entorno GAAP o normativo, desde una sola aplicación. También permite habilitar segmentos individuales para informes por cliente, producto o mercado y genera extensos seguimientos de auditoría para satisfacer las necesidades de auditores externos e internos.

IBM Cognos Controller incluye los siguientes recursos:

- basado en Web, totalmente escalable para organizaciones de cualquier tamaño
- procesamiento flexible de modificaciones corporativas y de estructuras de cuentas e historiales de grupos
- gestor integrado de casos para simulación y modelado
- reconciliación en tiempo real de balances internos en la entrada de datos
- asignaciones se incluyen automáticamente en la consolidación, incluso los estados
- amplia supervisión y control de procesos
- generación y distribución automática de práctico cuaderno de informes
- soporte para IAS, IFRS, US GAAP, GAAPs locales y otras exigencias reglamentarias
- informes estándar que proporcionan información de rendimiento financiero para interesados y gestores de negocios
- mediciones financieras y de gestión, métricas para tarjetas de puntuación, paneles de instrumentos y analíticas

Plataformas que reciben soporte

Para obtener información acerca de los entornos de software que reciben soporte en Cognos Business Intelligence V10.1, consulte la siguiente página de Cognos Business Intelligence 10.1 Software Environments en:

<http://www.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg27019126>

Información de pedido

La Tabla 2 destaca los programas de IBM Cognos Business Intelligence.

Tabla 2. Números de los programas

Número de programa	Nombre del programa
5724-W12	IBM Cognos Business Intelligence V10.1.1
5724-W68	IBM Cognos Business Intelligence PowerPlay® V10.1.1
5724-W19	IBM Cognos Business Intelligence Reporting V10.1.1
5724-W13	IBM Cognos Data Manager V10.1.1

Información relacionada

Para información adicional, consulte los siguientes documentos:

- *IBM Cognos Dynamic Cubes*, SG24-8064
<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/sg248064.html?Open>
- *IBM Cognos Business Intelligence V10.1: Intelligence Unleashed*, REDP-4693
<http://www.redbooks.ibm.com/abstracts/redp4693.html?Open>
- IBM Cognos Business Intelligence 10.1.0 Information Center
<http://pic.dhe.ibm.com/infocenter/cbi/v10r1m0/index.jsp>
- Cartas de anuncio y Manuales de ventas IBM
http://www.ibm.com/common/ssi/index.wss?request_locale=en

En esta página, introduzca *Cognos Business Intelligence V10*. En la página siguiente, refine los resultados de su búsqueda por tipo de información, geografía, idioma o las tres opciones juntas.

Avisos

Esta información ha sido desarrollada para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

IBM puede no ofrecer los productos, servicios o dispositivos tratados en el presente documento en otros países. Consulte a su representante IBM local, para información adicional sobre los productos y servicios disponibles en su área. Cualquier referencia a un producto, servicio o programa IBM, no pretende declarar ni implica que solo puedan utilizarse productos, servicios o programas de IBM. En su lugar, puede utilizarse cualquier producto, servicio o programa funcionalmente equivalente que no infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual de IBM. No obstante, el usuario es responsable por evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, servicio o programa no IBM. IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes de aplicaciones que tratan los asuntos descritos en el presente documento. La entrega del presente documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing, IBM Corporation, North Castle Drive, Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

El siguiente párrafo no se aplica al Reino Unido u otros países donde dichas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION SUMINISTRA LA PRESENTE PUBLICACIÓN "COMO ESTÁ" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Algunos Estados no permiten la exclusión de garantías expresas o implícitas en ciertas transacciones, por lo tanto, esta declaración puede no aplicarse a su caso. Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se hacen cambios a la presente información; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede introducir mejoras o cambios en los productos o programas descritos en la presente publicación a cualquier momento, sin aviso previo.

Cualquier referencia en esta información a sitios web no IBM se proporcionan únicamente para su comodidad y de ninguna manera constituyen un aval de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales del presente producto IBM y el uso de dichos sitios web es a su propio riesgo. IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que usted suministre de la manera que considere adecuada sin otorgarle ningún derecho. La información sobre productos no IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes públicamente disponibles. IBM no ha probado dichos productos y no puede confirmar la exactitud de rendimiento, compatibilidad u otras afirmaciones relacionadas a productos no IBM. Preguntas sobre las capacidades de los productos no IBM deben dirigirse a los proveedores de dichos productos. La presente información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en las operaciones de negocio diarias. Para ilustrarlos de la manera más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Dichos nombres son ficticios y cualquier semejanza con los nombres y las direcciones utilizadas por una empresa real es pura coincidencia.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en entornos operativos diferentes pueden variar significativamente. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en desarrollo y no existe ninguna garantía de que dichas mediciones serán las mismas en sistemas generalmente disponibles. Además, algunas mediciones pueden haber sido estimadas mediante extrapolación. Los resultados actuales pueden variar. Los usuarios del presente documento deben verificar los datos aplicables a sus entornos particulares.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

La presente información contiene programas de aplicación de muestra en el idioma de origen, que ilustran las técnicas de programación en diferentes plataformas operativas. Los programas de ejemplo se pueden copiar, modificar y distribuir en cualquier forma sin ningún pago a IBM, para fines de desarrollo, utilización, marketing o distribución de programas de aplicación compatibles con la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la cual los programas de ejemplo están escritos. Estos ejemplos no han sido completamente probados bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni hacer cualquier afirmación sobre la confiabilidad, capacidad de servicio o función de dichos programas.

© Copyright International Business Machines Corporation 2012. Todos los derechos reservados.

Nota sobre los Derechos Restringidos de usuarios de gobierno de EE.UU.: la utilización, duplicación o divulgación está restringida por GSA ADP Schedule Contract con IBM Corp.

Este documento fue creado o actualizado el 28 de noviembre de 2012.

Envíenos sus comentarios por una de las siguientes maneras:

- Formulario de visión online **Contact us** disponible en:
ibm.com/redbooks
- E-mail a:
redbook@us.ibm.com
- Envíe sus comentarios por correo a:
IBM Corporation, International Technical Support Organization
Dept. HYTD Mail Station P099
2455 South Road
Poughkeepsie, NY 12601-5400 U.S.A.

Este documento está disponible online en ibm.com/redbooks/abstracts/tips0947.html

Marcas registradas

IBM, el logotipo IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos. Estos y otros términos con marca registrada de IBM están identificados en su primera ocurrencia en esta información con el símbolo apropiado (® o ™), que indica que son marcas registradas o marcas registradas de derecho consuetudinario en los EE.UU., de propiedad de IBM en el momento en que esta información fue publicada. Dichas marcas registradas también pueden ser marcas registradas o marcas registradas de derecho consuetudinario en otros países. Una lista actualizada de marcas registradas de IBM está disponible en la Web en ibm.com/legal/copytrade.shtml

Los siguientes términos son marcas registradas de International Business Machines Corporation en los Estados Unidos, otros países o ambos:

Cognos®
IBM®
PowerPlay®
Redbooks®
Redbooks (logotipo)®
TM1®

Los siguientes términos son marcas registradas de otras compañías:

Microsoft, Windows y el logotipo Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos, otros países o en ambos.

Los nombres de otras empresas, productos o servicios pueden ser marcas registradas de terceros.